



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO SEBASTIÃO DO CAÍ**

**RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA**

**EXERCÍCIO DE 2019**

A Ouvidoria do Poder Legislativo do Município de São Sebastião do Caí/RS, nos termos da Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017 – que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, regulamentada neste Poder pelo Decreto Legislativo nº 03/2019, de 28 de maio de 2019, apresenta o Relatório Anual de Gestão – Exercício de 2019, em cumprimento a suas atribuições.

**DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA**

A Ouvidoria funciona junto à Câmara Municipal de São Sebastião do Caí como canal de comunicação direta entre a sociedade e o Poder Legislativo Municipal, recebendo denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos deste Poder.

**CANAIS DE ATENDIMENTO**

As demandas de Ouvidoria são recebidas, na maior parte, por meio do Sistema de Ouvidoria da Controladoria-Geral da União, Plataforma Integrada de Ouvidoria “Fala.BR”, no seguinte endereço eletrônico:

<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RS/S%3oSebasti%3odoCa%3oad/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

Eventuais manifestações escritas por carta ou e-mail, por telefone ou presencial são inseridas na Plataforma Integrada de Ouvidoria “Fala.BR” para tramitação eletrônica.

**DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES DO ANO DE 2019**

No período compreendido entre o dia 15/05/2019, data em que a Câmara Municipal de São Sebastião do Caí se cadastrou no Sistema “E-ouv”, hoje denominado “Fala.BR”, até o dia 31/12/2019, não foi registrada nenhuma manifestação junto a este Poder Legislativo.

São Sebastião do Caí RS, 25 de setembro de 2020.

*Giuliano Tom T*

GIULIANO ARAUJO TONIAL  
OUVIDOR